# **Product Backlog**

NOMBRE:

CARRERA:

ASIGNATURA:

PROFESOR:

FECHA:

**Épica: Ordenar Pizza en línea**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Historias de usuario | Prioridad | Estimación (puntos) | Criterios de aceptación |
| Pagina de inicio | Alta | 8 | - **Escenario 1:** Dado que un usuario ingresa a la página web, al llegar a la página de inicio, debería visualizar una bienvenida con una descripción breve de la pizzería y las promociones actuales.  **- Escenario 2:** Dado que un usuario está en la página de inicio, al cargar completamente la página, debería poder ver un menú con las diferentes categorías de pizzas, bebidas y complementos. |
| Navegación del Menú | Alta | 8 | **- Escenario 1:** Dado que un usuario está en la página del menú, al navegar por este, debería poder ver las opciones de pizzas con sus descripciones, precios y fotos. **Escenario 2:** Dado que un usuario está en la página del menú, al utilizar el filtro de tipos de pizza, debería poder filtrar las pizzas por tipo (vegetariana, con pollo, especialidades, etc.). |
| Personalización de Pizzas | Alta | 8 | **- Escenario 1:** Dado que un usuario ha seleccionado una pizza, al querer personalizarla, debería poder cambiar ingredientes, tamaño de la pizza, tipo de masa, etc.  **- Escenario 2:** Dado que un usuario ha personalizado una pizza, al realizar cambios en la personalización, debería poder ver el precio actualizado según las personalizaciones. |
| Carrito de compras | Alta | 13 | **- Escenario 1:** Dado que un usuario está navegando el menú, al seleccionar productos, debería poder agregar pizzas y otros productos al carrito de compras.  **- Escenario 2**: Dado que un usuario ha agregado productos al carrito, al visualizarlo, debería poder ver un resumen del carrito con los productos seleccionados, cantidades, precios y total.  **- Escenario 3:** Dado que un usuario está en el carrito de compras, al querer modificar su pedido, debería poder actualizar las cantidades o eliminar productos del carrito. |
| Proceso de pago | Alta | 13 | |  | | --- | | **- Escenario 1:** Dado que un usuario ha finalizado su selección de productos, al estar listo para pagar, debería poder proceder al pago desde el carrito de compras.  **- Escenario 2**: Dado que un usuario está en el proceso de pago, al seleccionar un método de pago, debería poder elegir entre diferentes métodos (tarjeta de crédito/débito, Webpay, etc.).  **- Escenario 3:** Dado que un usuario está en el proceso de pago, al ingresar la información de entrega, debería poder ingresar detalles como dirección, tiempo de preparación y notas para el repartidor.  **- Escenario 4:** Dado que un usuario ha completado el proceso de pago, al finalizar la compra, debería recibir confirmación de pedido con un número de seguimiento y un tiempo estimado de entrega. | |
| Cuenta de usuario | Medio | 8 | |  | | --- | | **- Escenario 1:** Dado que un usuario desea registrar sus datos, al crear una cuenta, debería poder establecer una cuenta de usuario para guardar sus datos personales, historial de pedidos y preferencias. **- Escenario 2:** Dado que un usuario ya tiene una cuenta, al querer ver sus pedidos anteriores, debería poder iniciar sesión para acceder y repetir pedidos anteriores fácilmente. | |
| Soporte de cliente | Media | 5 | **- Escenario 1:** Dado que un usuario necesita asistencia, al buscar ayuda en la página web, debería poder acceder a una sección de preguntas frecuentes y contacto para asistencia.  **- Escenario 2:** Dado que un usuario necesita resolver un problema con su pedido, al querer contactar con soporte, debería poder elegir entre opciones como chat en línea, correo electrónico o llamada telefónica para resolver problemas con su pedido. |

**Detalles de las Historias de Usuario**

1. **Página de Inicio**
   * **Prioridad:** Alta
   * **Estimación:** 8 puntos
   * **Descripción:** Como usuario, quiero ver una bienvenida y un menú con categorías de productos al ingresar a la página de inicio.
   * **Criterios de Aceptación:**
     + *Escenario 1:* Dado que un usuario ingresa a la página web, al llegar a la página de inicio, debería ver una bienvenida con una descripción breve de la pizzería y promociones actuales.
     + *Escenario 2:* Dado que un usuario está en la página de inicio, cuando carga la página completamente, entonces debería poder ver un menú con las diferentes categorías de pizzas, bebidas y complementos.
2. **Navegación del Menú**
   * **Prioridad:** Alta
   * **Estimación:** 8 puntos
   * **Descripción:** Como usuario, quiero navegar por el menú y filtrar las opciones de pizzas por tipo.
   * **Criterios de Aceptación:**
     + *Escenario 1:* Dado que un usuario está en la página del menú, cuando navega por el menú, entonces debería poder ver las opciones de pizzas con sus descripciones, precios y fotos.
     + *Escenario 2:* Dado que un usuario está en la página del menú, cuando utiliza el filtro de tipos de pizza, entonces debería poder filtrar las pizzas por tipo (vegetariana, con pollo, especialidades, etc.).
3. **Personalización de Pizzas**
   * **Prioridad:** Alta
   * **Estimación:** 8 puntos
   * **Descripción:** Como usuario, quiero personalizar una pizza y ver el precio actualizado según las personalizaciones.
   * **Criterios de Aceptación:**
     + *Escenario 1:* Dado que un usuario ha seleccionado una pizza, cuando quiere personalizarla, entonces debería poder cambiar ingredientes, tamaño de la pizza, tipo de masa, etc.
     + *Escenario 2:* Dado que un usuario ha personalizado una pizza, cuando realiza cambios en la personalización, entonces debería poder ver el precio actualizado según las personalizaciones.
4. **Carrito de Compras**
   * **Prioridad:** Alta
   * **Estimación:** 13 puntos
   * **Descripción:** Como usuario, quiero agregar productos al carrito, ver un resumen del carrito, y modificarlo.
   * **Criterios de Aceptación:**
     + *Escenario 1:* Dado que un usuario está navegando el menú, cuando selecciona productos, entonces debería poder agregar pizzas y otros productos al carrito de compras.
     + *Escenario 2:* Dado que un usuario ha agregado productos al carrito, cuando visualiza el carrito de compras, entonces debería poder ver un resumen del carrito con los productos seleccionados, cantidades, precios y total.
     + *Escenario 3:* Dado que un usuario está en el carrito de compras, cuando quiere modificar su pedido, entonces debería poder actualizar las cantidades o eliminar productos del carrito.
5. **Proceso de Pago**
   * **Prioridad:** Alta
   * **Estimación:** 13 puntos
   * **Descripción:** Como usuario, quiero proceder al pago, seleccionar un método de pago, ingresar la información de entrega y recibir confirmación de mi pedido.
   * **Criterios de Aceptación:**
     + *Escenario 1:* Dado que un usuario ha finalizado su selección de productos, cuando está listo para pagar, entonces debería poder proceder al pago desde el carrito de compras.
     + *Escenario 2:* Dado que un usuario está en el proceso de pago, cuando selecciona un método de pago, entonces debería poder elegir entre diferentes métodos de pago (tarjeta de crédito/débito, Webpay, etc).
     + *Escenario 3:* Dado que un usuario está en el proceso de pago, cuando ingresa la información de entrega, entonces debería poder ingresar información de entrega (dirección, tiempo de preparación, notas para el repartidor).
     + *Escenario 4:* Dado que un usuario ha completado el proceso de pago, cuando finaliza la compra, entonces debería recibir confirmación de pedido con un número de seguimiento y un tiempo estimado de entrega.
6. **Cuenta de Usuario**
   * **Prioridad:** Alta
   * **Estimación:** 8 puntos
   * **Descripción:** Como usuario, quiero crear una cuenta y ver mis pedidos anteriores fácilmente.
   * **Criterios de Aceptación:**
     + *Escenario 1:* Dado que un usuario quiere registrar sus datos, cuando crea una cuenta, entonces debería poder crear una cuenta de usuario para guardar sus datos personales, historial de pedidos y preferencias.
     + *Escenario 2:* Dado que un usuario ya tiene una cuenta, cuando quiere ver sus pedidos anteriores, entonces debería poder iniciar sesión para ver y repetir pedidos anteriores fácilmente.
7. **Soporte al Cliente**
   * **Prioridad:** Media
   * **Estimación:** 5 puntos
   * **Descripción:** Como usuario, quiero acceder a soporte al cliente para resolver problemas con mi pedido.
   * **Criterios de Aceptación:**
     + *Escenario 1:* Dado que un usuario necesita asistencia, cuando busca ayuda en la página web, entonces debería poder acceder a una sección de preguntas frecuentes y contacto para asistencia.
     + *Escenario 2:* Dado que un usuario necesita resolver un problema con su pedido, cuando quiere contactar con soporte, entonces debería poder chatear en línea, enviar un correo o llamar a soporte para resolver problemas con su pedido.